

1. Algemeen

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle gasten van Gastenverblijf Huis van Cle, Bergse Pad 4 te Ankeveen

Gastenverblijf Huis van Cle noemen we ook wel '(de) accommodatie' en / of de vakantiewoning, het vakantiehuis of het gastenverblijf

Waar u in deze voorwaarden leest 'gast(en)' kunt u ook lezen 'huurder(s)' of 'gebruiker(s)' Eigenaren /beheerders van Gastenverblijf Huis van Cle zijn Hans Hazes en Ilya van Linden. De eigenaren /beheerders kunnen zich laten vervangen. Waar u in deze voorwaarden "beheerder(s)" leest kunt u ook "eigena(a)r(en)" lezen.

Na verzending van de reserveringsbevestiging worden de Algemene Voorwaarden van kracht.

Gasten van Gastenverblijf Huis van Cle dienen zich te houden aan de Algemene Voorwaarden dat hen bij reservering wordt verstrekt.

Bij overtreding van de Algemene Voorwaarden en, of bij ongepast gedrag, kunnen de eigenaren/ beheerders gasten met onmiddellijke ingang de toegang tot Gastenverblijf Huis van Cle ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten

Op verzoek wordt een exemplaar van de Algemene Voorwaarden kosteloos verstrekt

2. Gastenverblijf Huis van Cle

Huisdieren zijn niet toegestaan in verband met mogelijke allergie van gasten die na u van het gastenverblijf gebruik maken

De slaapkamers van ons gastenverblijf bevinden zich op de eerste verdieping en is helaas niet/niet goed toegankelijk voor mensen met een lichamelijke beperking.

Neem contact met ons op als u vragen heeft over de aanwezige faciliteiten en wij zullen ons best doen om uw verblijf zo comfortabel mogelijk te maken

Het is verboden te roken in Huis van Cle

3. Tarieven

De tarieven van Gastenverblijf Huis van Cle zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van tussentijdse prijswijzigingen en kennelijke fouten

Kamerprijzen zijn inclusief gas, water, elektriciteit, verwarming, internet, TV, BTW en toeristenbelasting (€ 3,50 per persoon / per nacht). Ontbijtkrat wordt op aanvraag verstrekt tegen meerprijs

De tarieven zijn exclusief de kosten van een eventuele annulerings- en/of reisverzekering en/of andere kosten

Alle vermeldingen op de website van het Gastenverblijf Huis van Cle worden geacht te goeder trouw te zijn verstrekt en geschieden steeds onder voorbehoud van tussentijdse aanpassingen.

Op de bevestiging van uw reservering staat het daarbij behorende definitieve tarief dat geldig was op de datum van bevestiging

4. Reservering en bevestiging

De reservering van het appartement in Gastenverblijf Huis van Cle kan mondeling, telefonisch en schriftelijk aangegaan worden

Er worden geen reserveringskosten in rekening gebracht

Gasten dienen een vaste woon- of verblijfplaats te hebben

De persoon die bij ons heeft geregistreerd is de hoofdgast en dient minimaal 21 jaar of ouder te zijn

Na ontvangst van uw reserveringsverzoek stuurt Gastenverblijf Huis van Cle u een e-mail met de reserveringsgegevens. Op dat moment worden de Algemene Voorwaarden van kracht

Zonder uw contactgegevens is het onmogelijk een definitieve bevestiging te verstrekken
Na bevestiging én betaling van uw reservering is deze definitief voor beide partijen

5. Betaling

Voor aankomst dient het volledige huurbedrag te zijn betaald via een overschrijving op bankrekeningnummer: NL09 INGB00096993 73 t.n.v. JAM Hazes en/of IN van Linden.
Het is niet mogelijk om ter plaatse contant te betalen en/of met uw Pinpas of credit card.

6. Annulering / No-Show (zonder annulering niet komen)

Indien u onverhoopt niet in staat bent om gebruik te maken van het gereserveerde gastenverblijf, dient u dit zo spoedig mogelijk bij de eigenaar(s) te melden zodat wij de vrijgevallen huurperiode zo snel mogelijk aan anderen kunnen aanbieden

Bij annulering betaalt / betalen de gast(en) een vergoeding aan de beheerder:

Annulering tot twee weken voor de geboekte datum / ingangsdatum is kosteloos

bij annulering tussen 14 en 8 dagen voor de geboekte datum / ingangsdatum: 50% van de overeengekomen prijs

bij annulering tussen 7 en 2 dagen voor de geboekte datum / ingangsdatum: 75% van de overeengekomen prijs

bij annulering tussen 2 en 0 dagen voor de geboekte datum / ingangsdatum: 100% van de overeengekomen prijs

No-Show: indien u zonder annulering niet op de geboekte datum / data niet aanwezig bent wordt 100% van de overeengekomen prijs in rekening gebracht

Om in aanmerking te komen voor teruggave van het reeds betaalde bedrag dient de annulering schriftelijk (per email of per post) te worden doorgegeven aan Gastenverblijf Huis van Cle

7. Aankomst en vertrek

Bij aankomst dient u zich eerst te melden bij de eigenaar(s) op Bergse Pad 5 te Ankeveen

Ter legimitatie kan u gevraagd worden om uw paspoort of identiteitsbewijs te tonen

De hoofdgast ontvangt een sleutel van Gastenverblijf Huis van Cle die bij vertrek dient te worden ingeleverd

Op de dag van aankomst is het gastenverblijf vanaf 14:00 uur beschikbaar (vroegere check-in is op aanvraag en op basis van beschikbaarheid)

Op de dag van vertrek dient u ons gastenverblijf uiterlijk om 12:00 uur te verlaten (latere check-out is op aanvraag en op basis van beschikbaarheid)

Alleen in overleg met de eigenaar / beheerder kan van bovengenoemde tijden afgeweken worden

Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats

8. Ontbijt

Wij vertrekken een ontbijtkrat op aanvraag en voor een meerprijs van €15,00 per persoon per ontbijt.

Voorkeuren, allergieën en/of dieetwensen kunnen desgewenst worden doorgegeven.

Uw ontbijt wordt door de eigenaar(s) in uw gastenverblijf afgeleverd in de keuken, waar u de afbakbroodjes zelf kan klaarmaken in de beschikbare oven.

9. Uw verblijf

Geluidsoverlast, met name tussen 22:00 uur en 07:00 uur dient te worden voorkomen. Houd alstublieft rekening met onze burens.

Radio's, televisies, en andere geluidsbronnen mogen geen hinder veroorzaken aan anderen.

Mogelijke bezoekers van gasten mogen niet zonder toestemming van de eigenaar(s) / beheerder en zonder bijbetaling overnachten in de accommodatie.

10. Veiligheid en milieu

Gasten dienen instructies van de eigenaren/ beheerders op te volgen

De accommodatie dient schoon en netjes te worden gehouden en op tijd te worden verlaten
Waar u de EHBO doos, blusmiddelen en nooduitgangen kunt vinden wordt bij uw aankomst aangegeven.

Aanwezigheid van verdachte personen / activiteiten onmiddellijk melden bij de eigenaar(s) / beheerder

Roken, wierook en open vuur zijn niet toegestaan vanwege de brandveiligheid

Het gebruik van de houtkachel mag uitsluitend in overleg met de eigenaar(s)

Ons gastenverblijf is geschikt voor overnachting van 4-5 personen.

De accommodatie is 24 uur per dag toegankelijk tijdens uw verblijf

De sleutel is verkrijgbaar bij de eigenaren / beheerders

11. Aansprakelijkheid

De eigenaren / beheerders kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor persoonlijk letsel voortvloeiend uit het verblijf in onze accommodatie, en kunnen ook niet aansprakelijk gesteld worden voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gasten. Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gasten

Alle risico's met betrekking tot een verblijf in gastenverblijf Huis van Cle zijn voor rekening van de gasten

Beschadigingen en vermissingen van roerende en onroerende goederen van de eigenaar dienen door de gebruikers onmiddellijk te worden gemeld aan de eigenaren / beheerders en te worden vergoed

Bij verlies van sleutel(s) van gastenverblijf Huis van Cle worden alle hieruit voortvloeiende kosten bij de gast(en) in rekening gebracht

Gastenverblijf Huis van Cle is niet aansprakelijk voor storingen in en om de accommodatie zoals storingen en uitval van stroom en watervoorzieningen en technische installaties, niet of ontijdig aangekondigde bouw- en/of wegwerkzaamheden in de nabijheid van het gastenverblijf

12. Klachten, meningsverschillen

De gast is steeds gerechtigd zijn grieven via een klacht aan de eigenaren / beheerders voor te leggen.

Deze zullen een klacht steeds adequaat en met bekwame spoed te behandelen, op zo'n manier dat de klacht naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid wordt behandeld

De administratie van de beheerders is bepalend bij een onderling meningsverschil, tenzij de gebruikers het tegendeel kunnen bewijzen

Bij iedere afwijking die niet is opgenomen in de Algemene Voorwaarden beslist de eigenaar

13. Overmacht

In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, zijn de eigenaren / beheerders gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of tijdelijk op te schorten zonder dat de gast(en) aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kan doen gelden

Onder overmacht wordt onder meer, doch niet uitsluitend, verstaan: oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, stakingen, boycot, storingen in het energiecircuit, in het verkeer of transport, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen en voorts alle omstandigheden, buitengewone weersomstandigheden, overlijden van een van eigenaren of naaste familieleden e.d. waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid niet van de eigenaren / beheerders kan worden gevergd

14. Privacy

De verstrekte of bekend geworden persoonsgegevens zullen door de eigenaar(s) / beheerder(s) vertrouwelijk behandeld worden en niet aan derden ter beschikking worden gesteld.